

Destruction de documents confidentiels État de situation du contrat - secteur C

Québec, le 21 décembre 2020 – Le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) informe sa clientèle de l'état de situation qui prévaut en lien avec le contrat du secteur C du regroupement d'achats Destruction de documents confidentiels, à la suite des dernières communications envoyées.

Ainsi, nous vous confirmons que les pourparlers avec le prestataire de services n'ont pu être conclus de façon satisfaisante entre les parties afin d'être en mesure de maintenir les services jusqu'au printemps 2021.

Le prestataire de services du secteur C, soit la compagnie Confidentiel, nous a informés vendredi dernier, le 18 décembre, de son intention de ne pas procéder à la signature d'un contrat de gré à gré avec le CAG. Confidentiel nous a mentionné qu'il cessera ses services dans le cadre du contrat du CAG à compter du 31 décembre 2020.

Le contrat concerné est le suivant :

Contrats découlant de l'appel d'offres 999107907	
Secteur et régions administratives	Prestataire de services
Secteur C <ul style="list-style-type: none">▪ 03 - Capitale- Nationale▪ 04 - Mauricie▪ 12 - Chaudière-Appalaches▪ 17 - Centre-du-Québec	Contrat : 999731367 Confidentiel déchiquetage de documents inc. (sous-contractant certains secteurs, Shred-It) Date de fin : 31 décembre 2020

Nous vous rappelons que nous sommes présentement en cueillette d'information auprès de la clientèle pour le prochain dossier afin de tenir compte de la variation des fréquences de cueillette en période de télétravail intensive. Nous planifions d'émettre un prochain contrat pour le 1^{er} juin 2021.

Dans l'intermédiaire, la compagnie Shred-it, sous-traitant de la compagnie Confidentiel pour ce secteur, pourrait potentiellement combler vos besoins si vous le désirez. Nous pourrions effectuer une rencontre en janvier 2021 avec les clients concernés afin d'évaluer différentes options dans l'intermédiaire afin de vous supporter dans cette situation. Nous sommes sincèrement désolés de cette interruption de service.

Pour toute information, veuillez communiquer avec le personnel du service à la clientèle du Centre d'acquisitions gouvernementales, au 1 866 476-4224, ou encore par courriel à servicealaclientele@cag.gouv.qc.ca.