

Fournitures de bureau Renouvellement du regroupement d'achats

Québec, le 27 juin 2018 – La Direction générale des services en gestion contractuelle (DGSGC) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) informe sa clientèle qu'elle a procédé au renouvellement du regroupement d'achats *Fournitures de bureau*, qui prendra effet le 1^{er} juillet prochain. Le fournisseur retenu dans le cadre de l'appel d'offres est Novexco (sous la marque Hamster).

Ce dossier présente plusieurs améliorations découlant de commentaires reçus de la clientèle au cours du précédent regroupement d'achats et lors de rencontres clients.

Ainsi, les commandes seront dorénavant effectuées sur une section du site Hamster.ca destinée à la clientèle du CSPQ et donnant accès aux prix et aux produits prévus au contrat, une fois le client authentifié. Cette façon de faire permet d'élargir la gamme de produits disponibles au contrat et de faciliter les mises à jour de produits en concentrant l'information en un seul endroit.

De plus, la distribution de tous les produits s'effectuera partout en province en 2 jours ouvrables. La livraison sera gratuite pour les commandes de 50 \$ et plus avant taxes. Des frais de 5 \$ s'ajouteront pour les commandes de moins de 50 \$ avant taxes, et le fournisseur est susceptible de facturer des frais additionnels pour certaines régions plus éloignées, à condition d'en avoir informé le client d'abord.

Puisque toutes les commandes devront maintenant être effectuées par l'intermédiaire du site Internet du fournisseur, deux outils sont mis en place pour soutenir la clientèle du CSPQ : un [guide de l'utilisateur](#), disponible en tout temps sur le site Internet du fournisseur, et une [foire aux questions](#), accessible sur le Portail d'approvisionnement et alimentée en continu en fonction des questions reçues.

Afin de présenter les fonctionnalités du site, Novexco a prévu un webinaire le mardi 10 juillet à 10 h ainsi que le mercredi 11 juillet à 14 h. Vous êtes invités à vous y [inscrire](#) d'ici le 4 juillet prochain.

Détails concernant la création des comptes chez le fournisseur

Toutes les commandes devant transiter par le site Internet du fournisseur, des accès devront être accordés, selon le cas :

a) Si vous avez déjà un accès au site de Novexco

- D'ici le 29 juin prochain, les utilisateurs recevront, à l'adresse courriel que Novexco a dans son système, un message sous la marque de commerce Hamster demandant de modifier leur compte, en cliquant sur un lien.

b) Si vous n'avez pas encore de compte chez Novexco

- Vous êtes invités à remplir le [formulaire](#) d'ouverture de compte et à l'acheminer à l'adresse courriel indiquée sur ce dernier.

Chaque organisation peut également contacter Novexco si elle souhaite gérer centralement les ouvertures de comptes.

Pour toute information relative à l'ouverture des comptes, aux produits ou pour du soutien technique en lien avec le site du fournisseur, nous vous invitons à contacter le **service à la clientèle de Novexco (Hamster)** au :

1 888 292-5629 ou 514 335-8820

Pour les utilisateurs SAGIR

Votre organisation doit déterminer la procédure qu'elle souhaite mettre en place et la diffuser au personnel ayant une responsabilité LSA – Émetteur.

Veillez cependant noter que :

- l'entente SAGIR comportera une seule ligne à 1 \$. Sur cette ligne devra apparaître le total de la commande incluant les frais de livraison, si applicables;
- une copie de la commande incluant les frais de livraison peut être jointe en fichier attaché à la demande d'acquisition (DA);
- la commande peut être mise en attente en vue d'une préapprobation dans SAGIR.

Guide d'achat au Portail d'approvisionnement

La DGSGC invite chacune des organisations clientes à prendre connaissance de l'ensemble des modalités contractuelles en consultant le Guide d'achat, accessible à compter du 1^{er} juillet prochain par le biais du Portail d'approvisionnement, en cliquant sur le bouton « Accéder au catalogue », à la section « Fournitures de bureau, papiers et cartons », sous la rubrique « Fournitures de bureau ». Les modalités seront également accessibles sur le site Internet du fournisseur consacré à ce regroupement d'achats.

Pour toute information relative à nos contrats, veuillez communiquer avec le personnel du service à la clientèle de la DGSGC au 418 643-5438 ou, sans frais, au 1 888 588-5438, ou encore par courriel à ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca.