

Avis à la clientèle

Destruction de documents confidentiels Régions de l'Estrie, de Montréal, de Laval, de Lanaudière, des Laurentides et de la Montérégie

Avancement du processus de l'appel d'offres no 999109210 Signature des contrats en cours

Québec, le 6 février 2020 – La Direction générale des services de gestion contractuelle (DGSGC) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) souhaite vous informer des étapes en cours en vue de mettre en place le prochain regroupement d'achats pour des services de destruction de documents confidentiels sur place et hors site pour les secteurs de l'Estrie, de Montréal, de Laval, de Lanaudière, des Laurentides et de la Montérégie.

Fermeture de l'appel d'offres et analyse des soumissions

L'appel d'offres est fermé depuis le 30 janvier tel que le prévoyait notre dernière communication et le CSPQ a finalisé l'analyse des soumissions. À la suite de la signature du contrat, nous pourrons vous confirmer le prestataire de services retenu.

Autres étapes à venir

Une rencontre de démarrage doit avoir lieu dans les prochains jours en présence du CSPQ et du prestataire de services retenu. Ce dernier dispose d'un mois suivant cette rencontre pour contacter les clients, ouvrir les comptes et livrer les équipements (bacs, cabinets). Plus de détails entourant la transition vous seront divulgués à la suite de cette rencontre.

Collaboration requise de la part des organismes publics

Afin de faciliter la transition, nous demandons aux organismes qui auraient pris des mesures en attribuant des contrats ou des ententes temporaires d'y mettre fin selon les dispositions qu'ils ont prévues.

De plus, lors des engagements initiaux, le nom d'un responsable de l'application du contrat a été identifié par chacun des organismes publics. Ce responsable ayant pour tâche d'effectuer la coordination auprès du prestataire de services et du CSPQ, il sera interpellé au courant de la transition et tout au long du contrat. Par conséquent, afin d'éviter toute mauvaise communication, nous vous demandons de nous prévenir de tout changement en lien avec ce responsable.

Pour toute information, veuillez communiquer avec le personnel du service à la clientèle de la DGSGC au 418 643-5438 ou, sans frais, au 1 888 588-5438, ou encore par courriel à <u>ser.clientele@cspq.gouv.qc.ca</u>.

Édifice Bois-Fontaine 880, chemin Sainte-Foy Québec (Québec) G1S 2L2

Téléphone : 418 643-5438 ou 1 888 588 5438

Télécopieur : 418 643-9192